

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز فعالیت هنرمندان و صنعتگران انفرادی		۲- شناسه خدمت												
(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)														
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری													
	نام دستگاه مادر: ریاست جمهوری													
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت مجوزی است که به متقاضی حقیقی دارای تخصص، تجربه، آشنایی کامل به فرآیند تولید و توانایی ساخت محصول در یکی از رشته های مصوب صنایع دستی اعطاء می گردد و بیانگر نوع و ظرفیت تولید و سرمایه گذاری ایجاد شده برای یک یا گروهی از محصولات درمکانی معین است.													
	نوع خدمت <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)													
	صنعتگران و تولیدکنندگان انفرادی صنایع دستی													
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری													
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی													
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت													
	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر													
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...													
	مدارک لازم برای انجام خدمت تکمیل فرم تقاضا - ۱ قطعه عکس ۴*۳ - سند مالکیت یا اجاره نامه به نام شخصیت حقیقی - اصل پروانه تولید انفرادی قبلی - ارائه اصل گواهی اشتغال به تحصیل - ارائه مدارک و مستندات مبنی بر تأیید میزان ظرفیت تولید اعلام شده													
	قوانین و مقررات بالادستی شماره مصوبه شورای عالی اداری در مورد مراحل سرمایه گذاری صنعتی (شماره ۳۰۰۰ د - ش مورخ ۱۶/۳/۷۲) دستور و تفویض اختیار به بخش صنایع دستی از طرف وزیر محترم صنایع و معادن وقت در خصوص صدور مجوزهای تولیدی کارگاهی در هاشم نامه شماره ۳۸۹۱/۳۱۰ مورخ ۱۹/۴/۶۹ وزارت صنایع و معادن													
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ... خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال													
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: یک ماه													
	تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال													
	تعداد بار مراجعه حضوری ۲ مرحله (تشکیل پرونده - تحویل کارت)													
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان <table border="1"> <tr> <td>مبلغ (مبالغ)</td> <td>شماره حساب (های) بانکی</td> <td>پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>-</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>-</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	-		<input type="checkbox"/>	-		<input type="checkbox"/>	-	
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک												
-		<input type="checkbox"/>												
-		<input type="checkbox"/>												
-		<input type="checkbox"/>												
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن													
	www.ichto.ir													
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: http://amar.ichto.ir/vista													
	<table border="1"> <tr> <td>مرحله خدمت</td> <td>نوع ارائه</td> <td>رسانه ارتباطی خدمت</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td rowspan="2"><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> </tr> <tr> <td> <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </td> </tr> <tr> <td>مرحله مراجعه به دستگاه:</td> <td></td> <td> <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </td> </tr> </table>			مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مرحله مراجعه به دستگاه:		<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت												
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)												
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:												
مرحله مراجعه به دستگاه:		<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی												

	در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: در سطح استانهای البرز، قم، سمنان اجرایی گردیده و موضوع در سایر استانها نیز در دست پی گیری و اقدام است. <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دکر ضرورت مراجعه حضوری زمان درخواست اولیه و تشکیل پرونده برای متقاضی حضور شخص الزامی بوده و در بعضی از استانها تشکیل پرونده از طریق دفاتر پیشخوان دولت صورت می پذیرد.	
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: در سطح استانهای البرز، قم، سمنان اجرایی گردیده و موضوع در سایر استانها نیز در دست پی گیری و اقدام است. <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	استعلام
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	سیستم بانک اطلاعاتی معاونت صنایع دستی	تمامی فیلدهای مرتبط با مشخصات فردی و محل مورد فعالیت فرد در سیستم مذکور توسط کاربران و کارشناسان استانی تحت پوشش تکمیل می گردد.	برخط: <input checked="" type="checkbox"/> online: <input type="checkbox"/> دستی (Batch): <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی: <input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) فیلدهای مورد تبادل اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
	-	-	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
	-	-	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- صدور مجوز فعالیت هنرمندان و صنعتگران انفرادی		
	۲- تمدید پروانه تولید انفرادی		
	۳-		
		
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت <div style="text-align: center; margin: 20px;"> <pre> graph TD A([صدور مجوز فعالیت هنرمندان و صنعتگران انفرادی]) <--> B([تمدید پروانه تولید انفرادی]) </pre> </div>			
واحد مربوط: اداره کل حمایت از تولید	پست الکترونیک:	تلفن: ۶۱۰۶۳۴۵۵	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: فریده آقاسینی

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

فرم شماره یک

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف					
	الکترونیکی	غیر			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی												
-	-	*	یک ماه	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	-	-	-	-	-	ندارد	۳ سال	تکمیل فرم تقاضا - اصل به همراه تصویر تمام صفحات شناسنامه و کارت ملی - اصل به همراه تصویر کارت پایان خدمت یا معافیت دائم برای آقایان ویا گواهی اشتغال به تحصیل - یک قطعه عکس ۳*۴ - اصل به همراه تصویر آخرین مدرک تحصیلی، درجه هنری و یا گواهی مهارت از کمی و حرفه ای - تصویر مدارک و مستندات مبتنی بر سلبه تولید در رشته مورد تقاضا - اصل به همراه تصویر سند مالکیت و پتچاقی یا اجازه نامه رسمی به نام شخصیت حقیقی - تپیدنامه عدم اشتغال	شماره مصوبه شورای عالی اداری در مورد مراحل سرمایه گذاری صنعتی (شماره ۳۰۰۰ د-ش مورخ ۱۶/۳/۷۶) دستور و تفویض اختیار به بخش صنایع دستی از طرف وزیر محترم صنایع و معادن وقت در خصوص صدور مجوزهای تولیدی کارگاهی در هاشم نامه شماره ۳۱۰۲۳۸۱ مورخ ۱۹/۴/۹۶وزارت صنایع و معادن	صودر	تعمید	اصلاح	تجو	۱	۲	۳	۴
-	-	*	۱۵ روز	-	-	-	-	-	-	-	-	تکمیل فرم تقاضا - ۱ قطعه عکس ۳*۴ - سند مالکیت یا اجازه نامه به نام شخصیت حقیقی - اصل پروانه تولید انفرادی قبلی - (از گاه اصل گواهی اشتغال به تحصیل - ارائه مدارک و مستندات مبتنی بر تأیید میزان ظرفیت تولید اعلام شده	-	-	-	-	-	-	-	-	

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز / ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعمال شونده	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی					سایر ***	موارد استعمال با ذکر نام **		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	۱
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	۲
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	۳
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	۴
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	۵
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	۶
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	۷
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	۸

** نام استعمال در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود